

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

La segnalazione ha luogo in forma:

Verbale

Telefonica

Con lettera

Con modulo

Da parte del Sig. / Sig.ra:

.....

Data di nascita:

.....

Residenza:

.....

Telefono:

.....

Professione:

.....

Scolarità:

.....

Contenuto della segnalazione:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---

Ricevuta il giorno:

<p>.....</p>
--------------

Dall'operatore:

<p>.....</p>
--------------

Firma operatore .....	Firma utente (facoltativa) .....
--------------------------	-------------------------------------

La risposta al cittadino utente ha avuto esito immediato, oppure si trasmette segnalazione a:

- Direttore Generale
- Direttore Sanitario
- Responsabile Unità Operativa
- Commissione Mista Conciliativa

Il giorno .....

Dall'operatore .....

Risoluzione del caso:

Posta agli atti il: .....

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), l'interessato La informiamo che i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e con le seguenti modalità.

### **Titolare e responsabili**

- Titolare del trattamento è la **Ospedale di Suzzara S.P.A. - Via Durini 9 - 20121 Milano** di seguito indicata con il termine **Ente**
- Un responsabile dei trattamenti indicati è il **Direttore amministrativo**. L'elenco di tutti i responsabili è disponibile a richiesta nella sede dell'Ente.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le finalità derivanti dal servizio svolto dall'Ente ed in particolare per le seguenti:

- Gestione di un reclamo, segnalazione o disfunzione;
- adempimento di obblighi previsti dalla normativa comunitaria, dalla legge o da un regolamento;
- ogni altra finalità connessa, accessoria, strumentale o dipendente dalle predette.
- esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto stabilito dalle leggi e dai regolamenti in materia e nell'osservanza dell'art. 60 del D. Lgs. 196/2003

### **Modalità di trattamento dei dati**

- i dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003;
- il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- I dati sono memorizzati in supporti informatici e/o cartacei.

### **Necessità del conferimento**

Il conferimento dei dati personali e, in generale, di qualsiasi informazione richiesta è facoltativo;

### **Mancato conferimento**

Il diniego dei dati e delle informazioni richieste determina l'impossibilità di proseguire nella segnalazione all'ENTE.

### **Soggetti di cui possono essere comunicati i dati**

- Il trattamento dei dati personali è effettuato direttamente dal titolare anche per il tramite dei responsabili e dagli incaricati del trattamento, espressamente designati dal titolare medesimo;
- nell'ambito delle finalità del trattamento i dati personali possono essere comunicati a consulenti legali, all'azienda capogruppo, istituti bancari, previdenziali ed assicurativi, società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, operatori sanitari e socio-sanitari, ausiliari volontari che affiancano il personale dell'ENTE e strutture sanitarie terze di cui si avvale l'ENTE
- a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria in relazione alle finalità del trattamento ovvero sia richiesta dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e comunque dovuta in base ad un ordine legittimo dell'Autorità;
- i dati personali non sono oggetto di diffusione.

### **Diritti dell'interessato**

È facoltà dell'interessato esercitare i diritti riconosciutigli dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
L'interessato per presa visione

L'interessato \_\_\_\_\_

consente       non consente

che l'Ente effettui il trattamento dei dati personali da lui indicati e forniti, compresi quelli sensibili, per le finalità di cui all'informativa.

\_\_\_\_\_  
Firma dell'interessato per consenso