

**SCHEDA DI SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, RECLAMI E
SUGGERIMENTI**

La segnalazione ha luogo in forma:

- Verbale
- Telefonica
- Con lettera
- Con modulo

Da parte del Sig. / Sig.ra:

.....

Data di nascita:

.....

Residenza:

.....

Telefono:

.....

Professione:

.....

Scolarità:

.....

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), l'interessato La informiamo che i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e con le seguenti modalità.

Titolare e responsabili

- Titolare del trattamento è la Ospedale di Suzzara S.P.A. - Via Ciovassino 1 - 20121 Milano di seguito indicata con il termine Ente
- Un responsabile dei trattamenti indicati è il Direttore generale. L'elenco di tutti i responsabili è disponibile a richiesta nella sede dell'Ente.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le finalità derivanti dal servizio svolto dall'Ente ed in particolare per le seguenti:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto in cui è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione di un contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
- gestione dei rapporti dell'ENTE con Pubbliche Amministrazioni;
- gestione contabile ed amministrativa a tutela dei crediti dell'ENTE;
- adempimento di obblighi previsti dalla normativa comunitaria, dalla legge o da un regolamento;
- ogni altra finalità connessa, accessoria, strumentale o dipendente dalle predette.
- esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto stabilito dalle leggi e dai regolamenti in materia e nell'osservanza dell'art. 60 del D. Lgs. 196/2003

Modalità di trattamento dei dati

- i dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003;
- il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- I dati sono memorizzati in supporti informatici e/o cartacei.

Necessità del conferimento

Il conferimento dei dati personali e, in generale, di qualsiasi informazione richiesta è obbligatorio;

Mancato conferimento

Il diniego dei dati e delle informazioni richieste determina l'impossibilità di svolgere il rapporto con l'ENTE.

Soggetti di cui possono essere comunicati i dati

- Il trattamento dei dati personali è effettuato direttamente dal titolare anche per il tramite dei responsabili e dagli incaricati del trattamento, espressamente designati dal titolare medesimo;
- nell'ambito delle finalità del trattamento i dati personali possono essere comunicati a consulenti fiscali e contabili, all'azienda capogruppo, istituti bancari, previdenziali ed assicurativi, società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, operatori sanitari e socio-sanitari, ausiliari volontari che affiancano il personale dell'ENTE e strutture sanitarie terze di cui si avvale l'ENTE
- a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria in relazione alle finalità del trattamento ovvero sia richiesta dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e comunque dovuta in base ad un ordine legittimo dell'Autorità;
- i dati personali non sono oggetto di diffusione.

Diritti dell'interessato

È facoltà dell'interessato esercitare i diritti riconosciutigli dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003, di seguito trascritto:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. **2.** L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. **3.** L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. **4.** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Luogo _____ data ____ / ____ / ____

L'interessato per presa visione